

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Angebote von Lernbalance, Inh. Martina Vontobel-Borutta, insbesondere für Hausaufgabengruppen, Nachhilfeunterricht / spezifische Förderung sowie Beratung & Coaching.

2. Anmeldung und Vertragsabschluss

Die Anmeldung erfolgt schriftlich und ist verbindlich. Bei minderjährigen Teilnehmenden erfolgt der Vertragsabschluss durch die erziehungsberechtigte Person.

3. Leistungen und Dauer

Die Hausaufgabengruppe und Nachhilfelektionen dauern 50 Minuten. Coaching- und Beratungssitzungen dauern in der Regel 60 bis 90 Minuten. Ein bestimmter Erfolg kann nicht garantiert werden.

4. Unterrichts- und Durchführungsort

Der Unterricht findet grundsätzlich an der Bühlhofstrasse 12, 8633 Wolfhausen statt. Fern-Coaching ist nach Absprache möglich.

5. Gruppengrösse

In der Hausaufgabengruppe sind maximal 5 Kinder. Der Unterricht findet ab mindestens 2 angemeldeten Kindern statt. Nachhilfe, Coaching und Beratung werden nach Absprache einzeln oder angemessenen Settings gehalten.

6. Honorar

- Hausaufgabengruppe: CHF 45.– pro 50 Minuten
- Nachhilfe / spezifische Förderung: CHF 80.– pro 50 Minuten
- Beratung & Coaching: CHF 15.– pro 10 Minuten (*in der Regel dauert eine Einheit ca. 60-90 min*)
- Zusatzaufwände (Abklärungen mit Schulen, Behörden, Therapeuten etc.) werden nach Absprache mit CHF 20.– pro 10 Minuten verrechnet.
- Notfall-Einzelunterricht nach Absprache

7. Ferien und Feiertage

Die Hausaufgabengruppe findet nur während der offiziellen Schulwochen gemäss Ferienplan der Gemeinde Bubikon statt. Nachhilfe, Coaching und Beratung finden nach Absprache statt.

8. Absagen

Abmeldungen müssen bis spätestens am Vorabend um 20.00 Uhr erfolgen. Spätere Absagen oder Nichterscheinen werden verrechnet. Eine Lektion kann auch von der Lehrperson abgesagt oder verschoben werden; in diesem Fall entstehen keine Kosten.

9. Rechnungen, Mahnungen

Die Rechnungsstellung erfolgt monatlich im Nachhinein. Bitte begleichen Sie diese innerhalb von 30 Tagen. Materialkosten (Ordner, Übungsblätter, Kopien etc.) sind im Preis inkludiert. Für jede Zahlungsaufforderung nach der ersten Mahnung wird eine Pauschale von CHF 10.– erhoben. Nach erfolgloser dritter Mahnung behält sich Lernbalance vor, den Unterricht bis zur Begleichung der offenen Forderung zu sistieren und ein Inkassounternehmen zu beauftragen.

10. Kündigung

Die Kündigungsfrist beträgt eine Woche ab Eingang der Kündigung.

11. Haftung

Die Teilnahme erfolgt auf eigene Verantwortung. Eine Haftung für Unfälle oder Schäden wird ausgeschlossen, soweit gesetzlich zulässig.

12. Datenschutz

Personendaten werden vertraulich behandelt und ausschliesslich im Rahmen der Tätigkeit verwendet. Als Grundsatz gilt die Schweigepflicht.